

Lampiran 4 Data Final Skala Pernyataan

Re s	M a k a n	B a y a r	U s i a	G e n d e r	P e k e r j a a n	P e n g e l u a r a n	KUALITAS LAYANAN																							
							K L 1	K L 2	K L 3	K L 4	K L 5	K L 6	K L 7	K L 8	K L 9	K L 10	K L 11	K L 12	K L 13	K L 14	K L 15	K L 16	K L 17	K L 18	K L 19	K L 20	K L 21	K L 22		
1	2	1	3	1	2	6	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	1	1	4	1	4	6	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	1	1	4	2	2	6	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	
4	1	2	4	1	4	6	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
5	1	1	4	1	2	6	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
6	1	1	4	1	2	6	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	
7	1	2	4	1	2	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	1	1	4	1	1	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
9	1	1	3	2	1	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	
10	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
11	1	2	4	2	5	6	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
12	1	1	3	1	4	6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	
13	2	1	4	2	5	6	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
14	2	1	4	2	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	
15	1	2	4	1	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	
16	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
17	1	1	4	2	6	6	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
18	1	1	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	

19	1	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	5	
20	1	2	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	
21	1	1	1	2	2	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	
22	1	1	4	2	6	6	4	4	4	4	5	2	4	2	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	
23	1	1	2	2	6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	
24	1	2	4	2	1	5	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	
25	1	1	4	1	4	6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	
26	1	1	4	1	4	6	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	
27	1	2	4	1	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
28	1	2	4	1	6	6	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	
29	1	1	4	1	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4
30	1	1	4	1	6	6	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
31	1	1	4	2	5	6	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	1	2	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	
33	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
34	1	1	2	2	6	6	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
35	1	1	4	2	2	6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4
36	1	1	4	2	6	6	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	
37	1	2	3	1	6	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	1	1	4	2	5	6	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
39	1	2	4	2	6	6	2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
40	1	2	3	2	6	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4
41	1	1	3	1	1	5	3	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
42	1	1	4	2	5	6	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	

43	1	2	4	1	4	6	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
44	1	1	4	1	4	6	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
45	1	2	4	1	2	6	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
46	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
47	1	2	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	
48	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
49	1	1	4	2	5	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	
50	1	2	4	1	4	6	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
51	1	1	4	2	5	6	5	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	
52	1	1	3	1	1	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
53	2	2	4	1	2	6	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	
54	1	2	4	1	3	6	4	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
55	1	1	3	1	1	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
56	2	1	4	2	5	6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	
57	1	1	4	1	4	6	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	
58	1	1	3	1	1	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	
59	1	1	4	1	4	6	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
60	1	1	4	1	2	6	4	4	4	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	
61	1	1	4	1	4	6	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
62	1	1	3	1	2	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	
63	1	1	4	1	4	6	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	
64	1	2	4	2	5	6	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
65	1	2	4	1	4	6	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	1	1	3	1	4	6	4	5	4	4	4	4	3	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	

67	1	2	3	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	
68	1	1	4	2	5	6	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
69	1	1	4	2	5	6	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
70	1	2	4	1	4	6	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	
71	1	2	3	1	1	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	
72	1	2	3	1	1	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3	
73	1	1	4	1	4	6	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	
74	1	1	3	1	1	5	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	2	2	5	5	4	3	3	2	2	3	
75	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4
76	1	2	4	1	4	6	4	5	4	5	3	4	3	4	4	2	4	4	4	5	5	3	2	4	4	4	3	4	
77	1	2	4	2	5	6	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	
78	1	2	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	
79	1	1	4	2	5	6	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	
80	1	1	3	1	1	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	
81	1	2	4	2	5	6	4	5	3	4	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	2	4	4	5	3	2	
82	1	1	4	2	5	6	4	5	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	
83	1	1	4	1	4	6	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
84	1	1	3	1	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3
85	1	1	4	1	2	6	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
86	1	2	4	1	4	6	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	
87	1	2	4	1	4	6	3	5	5	4	5	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
88	1	1	4	1	4	6	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	5	5	3	3	3	4	2	3	3	
89	1	1	4	1	2	6	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
90	1	1	4	1	4	6	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	

91	1	2	4	2	5	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	2	4	4	3		
92	1	1	4	1	4	6	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	
93	1	1	4	1	2	6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	
94	1	1	3	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	3	4	5	4	4	2	4	3	4	4	3	
95	1	2	4	2	5	6	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
96	1	2	4	2	5	6	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	
97	1	2	4	1	4	6	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4	
98	1	1	3	1	1	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	2	2	4	4	5	3	5	2	2	3	2	
99	1	2	4	1	2	6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	
100	1	1	4	1	2	6	5	4	5	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	
101	1	1	4	1	4	6	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
102	1	1	3	1	1	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
103	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
104	1	2	4	1	4	6	4	5	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
105	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
106	1	1	4	2	2	6	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
107	1	1	4	2	5	6	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3
108	1	2	4	1	4	6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	
109	1	1	4	2	5	6	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	5	
110	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
111	1	1	4	1	4	6	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
112	1	2	4	1	4	6	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5	4	5	
113	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
114	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4

115	1	1	3	1	1	5	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4
116	1	2	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5
117	1	2	2	1	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
118	1	1	2	2	1	6	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
119	1	1	4	1	4	6	3	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3
120	1	1	2	2	2	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
121	1	1	1	2	1	5	5	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
122	1	2	4	1	3	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	1	1	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
124	1	1	3	2	1	5	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3
125	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
126	1	1	3	1	3	6	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
127	1	1	4	2	5	6	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4
128	1	1	3	1	1	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4
129	1	1	4	1	2	6	4	5	3	3	3	3	3	2	2	5	5	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4
130	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4
131	1	1	4	1	2	6	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
132	1	1	2	1	2	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
133	1	1	3	2	1	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
134	1	1	3	1	1	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
135	1	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4
136	1	2	4	1	4	6	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4
137	1	2	3	2	1	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
138	1	2	1	2	1	3	4	3	4	5	3	3	3	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4

139	1	2	3	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5
140	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
141	1	1	1	2	1	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3
142	1	1	3	1	1	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4
143	1	1	2	2	1	5	3	3	3	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3
144	1	1	4	1	4	6	4	4	4	3	5	4	3	3	2	5	5	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3
145	1	1	3	1	6	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
146	1	1	3	2	3	6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4
147	1	1	3	2	1	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3
148	1	1	3	1	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3
149	1	1	2	1	1	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4
150	1	1	3	1	1	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	2	3	4	4	4	4
151	1	1	2	2	1	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
152	1	1	4	1	4	6	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
153	1	1	3	2	1	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4
154	1	1	3	1	1	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
155	3	4	4	1	4	6	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	1	1	2	1	1	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5
157	1	1	3	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5
158	1	2	2	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
159	1	2	4	1	4	6	3	4	3	4	4	4	5	3	4	2	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3
160	1	2	3	2	1	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	2	2	5	4	4	4	4	2	4	3	4
161	1	1	4	1	4	6	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	5	3	2	4
162	1	1	3	1	1	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	3	4	2

163	1	1	4	1	4	6	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
164	1	2	4	1	4	6	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	
165	1	2	3	1	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
166	1	1	2	2	1	4	3	2	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	
167	1	1	2	1	1	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
168	1	1	3	2	5	6	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	3	4	2	3	3	4	
169	1	1	1	2	1	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
170	1	1	2	2	6	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
171	1	1	3	2	3	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	4
172	1	1	4	1	4	6	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	
173	1	1	4	1	2	6	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	
174	1	2	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	3	3	
175	1	2	2	1	2	6	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
176	1	2	4	2	5	6	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	2	
177	1	1	3	1	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	
178	1	1	2	1	1	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	5	2	2	3	2	3	
179	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
180	1	1	3	1	3	6	5	4	5	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	

Lampiran 4 Data Final Skala Pernyataan

Res	M a k a n	B a y a r	U s i	G e n d e r	P e k e r j a a n	P e n g e l u a r a n	KEPUASAN EMOSIONAL				KUALITAS RELASIONAL						LOYALITAS PELANGGAN			
							K E 1	K E 2	K E 3	K E 4	K R 1	K R 2	K R 3	K R 4	K R 6	K R 7	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4
1	2	1	3	1	2	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	1	4	1	4	6	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5
3	1	1	4	2	2	6	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4
4	1	2	4	1	4	6	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
5	1	1	4	1	2	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
6	1	1	4	1	2	6	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3
7	1	2	4	1	2	6	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	3	4	3
8	1	1	4	1	1	6	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3
9	1	1	3	2	1	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
10	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
11	1	2	4	2	5	6	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
12	1	1	3	1	4	6	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
13	2	1	4	2	5	6	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
14	2	1	4	2	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
15	1	2	4	1	3	6	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3
16	1	1	4	2	5	6	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3
17	1	1	4	2	6	6	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	5	5	5
18	1	1	4	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3

19	1	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
20	1	2	3	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
21	1	1	1	2	2	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	1	1	4	2	6	6	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
23	1	1	2	2	6	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	5
24	1	2	4	2	1	5	4	3	3	2	5	4	5	5	2	2	2	3	4	5
25	1	1	4	1	4	6	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
26	1	1	4	1	4	6	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3
27	1	2	4	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	1	2	4	1	6	6	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
29	1	1	4	1	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
30	1	1	4	1	6	6	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4
31	1	1	4	2	5	6	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
32	1	2	3	2	6	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	1	1	4	2	5	6	3	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
34	1	1	2	2	6	6	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	1	1	4	2	2	6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
36	1	1	4	2	6	6	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
37	1	2	3	1	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
38	1	1	4	2	5	6	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
39	1	2	4	2	6	6	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	2	2	3	2
40	1	2	3	2	6	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
41	1	1	3	1	1	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
42	1	1	4	2	5	6	2	4	4	3	5	1	2	3	4	5	2	4	5	2

43	1	2	4	1	4	6	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4
44	1	1	4	1	4	6	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
45	1	2	4	1	2	6	3	4	4	4	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5
46	1	1	4	2	5	6	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	1	2	3	1	1	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
48	1	1	4	1	4	6	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4
49	1	1	4	2	5	6	3	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3
50	1	2	4	1	4	6	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3
51	1	1	4	2	5	6	3	5	4	5	4	2	3	3	4	2	3	4	2	2
52	1	1	3	1	1	5	3	5	4	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	5
53	2	2	4	1	2	6	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
54	1	2	4	1	3	6	2	2	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
55	1	1	3	1	1	5	5	4	5	3	4	5	2	4	5	2	4	2	3	5
56	2	1	4	2	5	6	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
57	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
58	1	1	3	1	1	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5
59	1	1	4	1	4	6	4	3	4	4	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3
60	1	1	4	1	2	6	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
61	1	1	4	1	4	6	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	1	1	3	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
63	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
64	1	2	4	2	5	6	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4
65	1	2	4	1	4	6	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
66	1	1	3	1	4	6	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4

67	1	2	3	1	1	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4
68	1	1	4	2	5	6	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
69	1	1	4	2	5	6	5	5	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5	5	5
70	1	2	4	1	4	6	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3
71	1	2	3	1	1	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	1	2	3	1	1	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
73	1	1	4	1	4	6	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
74	1	1	3	1	1	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
75	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	1	2	4	1	4	6	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
77	1	2	4	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	1	2	3	1	1	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
79	1	1	4	2	5	6	4	5	2	5	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4
80	1	1	3	1	1	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4
81	1	2	4	2	5	6	4	4	5	5	4	3	4	2	5	5	5	3	4	4
82	1	1	4	2	5	6	2	4	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
83	1	1	4	1	4	6	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	1	1	3	1	1	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	1	1	4	1	2	6	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
86	1	2	4	1	4	6	4	5	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4
87	1	2	4	1	4	6	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4
88	1	1	4	1	4	6	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
89	1	1	4	1	2	6	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	1	1	4	1	4	6	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

91	1	2	4	2	5	6	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
92	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	1	1	4	1	2	6	4	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
94	1	1	3	1	1	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	1	2	4	2	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
96	1	2	4	2	5	6	2	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
97	1	2	4	1	4	6	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
98	1	1	3	1	1	5	3	5	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
99	1	2	4	1	2	6	5	5	2	4	3	2	2	4	3	4	2	2	3	2
100	1	1	4	1	2	6	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
101	1	1	4	1	4	6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
102	1	1	3	1	1	5	3	3	4	4	5	1	2	3	4	5	2	4	5	2
103	1	1	4	1	4	6	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4
104	1	2	4	1	4	6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
105	1	1	3	1	1	5	4	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5
106	1	1	4	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2
107	1	1	4	2	5	6	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
108	1	2	4	1	4	6	5	5	5	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4
109	1	1	4	2	5	6	5	5	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3
110	1	1	4	1	4	6	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3
111	1	1	4	1	4	6	4	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	2	2
112	1	2	4	1	4	6	4	4	4	5	2	3	4	2	3	2	3	3	4	5
113	1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
114	1	1	3	1	1	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4

115	1	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	2	4	2	3	5
116	1	2	4	1	4	6	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
117	1	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
118	1	1	2	2	1	6	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5
119	1	1	4	1	4	6	3	3	4	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3
120	1	1	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
121	1	1	1	2	1	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
122	1	2	4	1	3	6	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
123	1	1	3	1	1	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
124	1	1	3	2	1	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	1	1	3	1	1	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
126	1	1	3	1	3	6	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
127	1	1	4	2	5	6	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
128	1	1	3	1	1	6	4	3	5	5	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
129	1	1	4	1	2	6	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
130	1	1	4	1	4	6	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	1	1	4	1	2	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
132	1	1	2	1	2	4	5	5	5	4	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2
133	1	1	3	2	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	1	1	3	1	1	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	1	1	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
136	1	2	4	1	4	6	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	3	3
137	1	2	3	2	1	5	4	4	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
138	1	2	1	2	1	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5

139	1	2	3	2	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
140	1	1	3	1	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
141	1	1	1	2	1	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
142	1	1	3	1	1	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	1	1	2	2	1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	1	1	4	1	4	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	1	1	3	1	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	1	1	3	2	3	6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
147	1	1	3	2	1	5	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
148	1	1	3	1	2	5	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
149	1	1	2	1	1	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
150	1	1	3	1	1	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
151	1	1	2	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
152	1	1	4	1	4	6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	1	1	3	2	1	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
154	1	1	3	1	1	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	3	4	4	1	4	6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
156	1	1	2	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
157	1	1	3	1	1	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
158	1	2	2	1	1	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
159	1	2	4	1	4	6	3	3	4	5	3	2	2	4	3	4	2	2	3	2
160	1	2	3	2	1	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
161	1	1	4	1	4	6	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
162	1	1	3	1	1	5	4	3	4	3	5	1	2	3	4	5	2	4	5	2

163	1	1	4	1	4	6	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4
164	1	2	4	1	4	6	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2
165	1	2	3	1	4	5	4	3	3	3	5	2	3	4	5	5	5	5	5	
166	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	
167	1	1	2	1	1	4	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
168	1	1	3	2	5	6	5	5	5	5	4	4	3	4	2	2	2	4	4	
169	1	1	1	2	1	5	4	3	5	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	
170	1	1	2	2	6	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
171	1	1	3	2	3	6	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
172	1	1	4	1	4	6	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
173	1	1	4	1	2	6	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	
174	1	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
175	1	2	2	1	2	6	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
176	1	2	4	2	5	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
177	1	1	3	1	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
178	1	1	2	1	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
179	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	1	1	3	1	3	6	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	